



TEHNILINE KIRJELDUS

„Kliiniline grupisupervisioon ja kliiniline individuaalne mentorlus ohvriabi osakonna töötajatele ja lepingulistele vabatahtlikele“

Ohvriabi teenus on riiklik teenus, mida korraldab Sotsiaalkindlustusamet [ohvriabi seaduse](#) alusel. Teenuse eesmärk on pakkuda kuriteo, vägivalda või kriisijuhtumi ohvritele asjakohast toetust ja abi. Teenust osutavad ohvriabi töötajad, kes pakuvad emotsionaalset tuge, jagavad infot abi saamise võimaluste kohta ja juhendavad suhtlusel teiste asutustega. **Ohvriabi kriisitelefoni 116 006** pakub ööpäevaringset kriisinõustamist, annab infot õiguste ja abivõimaluste kohta ning viib abivajajad kokku õigete spetsialistidega. Samuti on olemas veebivestluse võimalus ning pakutakse ka veebinõustamist. Üks veebinõustamine kestab kuni 60 minutit. Tegu ei ole teraapia ega psühhiaatrilise abiga ning teenus ei asenda arstiabi. Küll aga saab nõustajaga arutada, kuidas end paremini aidata ning kuhu professionaalse abi saamiseks pöörduda.

Käesoleva hankega hangitakse kliinilist grupisupervisiooni ja individuaalset kliinilist mentorlust, mille eesmärk on toetada Sotsiaalkindlustusameti ohvriabi osakonna töötajate ja lepinguliste vabatahtlike erialast kompetentsi, professionaalset arengut ja enesehoidu. Lisaks arendatakse teenuste abil nõustajate oskusi keeruliste juhtumite analüüsimisel, eetiliste dilemmade lahendamisel, tööalases enesehoidus ning emotsionaalselt nõudlikes olukordades toimetulekul.

Hange on jaotatud kaheks osaks: I osa kliiniline grupisupervisioon ja II osa individuaalne kliiniline mentorlus. Pakkujad võivad esitada pakkumuse kas ühele osale või mõlemale osale. Hanke I osa tulemusena sõlmitakse hankeleping ühe (1) pakkujaga ja II osa tulemusena raamleping ühe (1) pakkujaga.

Teenust kaasrahastatakse 2021-2027 Ühtekuuluvuspoliitika fondide meetme 21.4.7.9. „Lastele ja peredele suunatud teenused on kvaliteetsed ja vastavad perede vajadustele“ toetuse andmise tingimuste (TAT) „Laste ja perede toetamine“ vahenditest.

OSA 1 - Kliiniline grupisupervisioon

1. Teenuse eesmärk ja sihtgrupp

Kliinilise grupisupervisiooni eesmärk on arendada oskusi töötada juhtumitega, kus kliendil esineb raskele psüühikahäirele viitav sümptomaatika, toetada ohvriabitöötajate ja nõustajate professionaalset toimetulekut ning arendada oskusi töötamisel keeruliste ja emotsionaalselt nõudlike juhtumitega.

Grupisupervisioon toetab nõustajate teadmiste kasvu psüühikahäirete sümptomaatikast ja nende sümptomaatikaga klientide toetamisest, enesehoidu, aitab ennetada tööalast ülekoormust ning parandab kliinilist otsustusvõimet ja koostööd kriitilistes olukordades.

Teenuse sihtgrupid on:

Grupp I: ohvriabi kriisitelefoni nõustajad (kuni 22 inimest).

Grupp II: ohvriabitöötajad (kuni 30 inimest).

Grupp III: erinevate ohvriabi teenuste töötajad (kuni 12 inimest).

2. Teenuse kirjeldus ja teenuse maht

Teenusega tellitakse igale grupile kuus ühe korra (1) grupisupervisiooni läbiviimist, ühe kohtumise pikkus on 4 akadeemilist tundi. Kohtumised toimuvad veebi vahendusel.

Grupisupervisioone peab läbi viima psühhiaatria eriala väljaõppega isik, sest kohtumiste fookus on parandada oskusi klientidega töötamisel, kellel esineb tugevalt psüühikahäirele viitavat sümptomaatikat. Kõikide kohtumiste fookuses on enesehoid töös raske kliendiga ja juhtumiarutelud. Grupisupervisioonide konkreetne teema ja fookus tuleneb erinevate juhtumite aktuaalsusest, nt:

- luuludega ja agressiivse skisofreenia sümptomaatikaga kliendid, kelle puhul on vajalik nõustaja hinnata, millal toetada ja mis reaalselt on töötaja kompetentsidest lähtuv toetus sellises olukorras, või, millal reageerida ähvardustele inimelude suunal ja helistada kohe häirekeskusesse;
- psühhoaktiivsetest ainetest tingitud psüühikahäired - intoksikatsioon, kuritarvitamine, sõltuvus jt – kuidas sellisel juhul kõnet juhtida, kliendiga suhelda/suhtlemisest keelduda kontakt kohtumisel;
- kuidas aru saada, et tegemist on psühhootilise häire või psühhootilise episoodiga ja kuidas sellisel juhul tegutseda.

Grupisupervisiooni täpsed ajad ja teemad lepatakse kokku teenuse osutajaga pärast lepingu sõlmimist. Grupisupervisioonid peavad toimuma järgmiselt:

- grupp I – üks kohtumine (4 akadeemilist tundi) üks kord kuus arvates lepingu sõlmimisele järgnevast kuust 2026. aastal, sealhulgas detsembri kohtumine hiljemalt 19.12.2026;
- grupp II – üks kohtumine (4 akadeemilist tundi) üks kord kuus arvates lepingu sõlmimisele järgnevast kuust 2026. aastal, sealhulgas detsembri kohtumine hiljemalt 19.12.2026;
- grupp III – üks kohtumine (4 akadeemilist tundi) üks kord kuus arvates lepingu sõlmimisele järgnevast kuust 2026. aastal, sealhulgas detsembri kohtumine hiljemalt 19.12.2026.

Nõuded grupisupervisioonide läbiviijale

- varasem kogemus vähemalt kahe arutelugrupi (või grupisupervisiooni) läbiviimisel, mille teemad on seotud raske psüühikahäirega klientide nõustamisega;
- psühhiaatria eriala väljaõpe.

OSA 2 - Individuaalne kliiniline mentorlus

3. Teenuse eesmärk ja sihtgrupp

Individuaalse kliinilise mentorluse eesmärk on toetada Sotsiaalkindlustusameti ohvriabi osakonna töötajate ja ohvriabi lepinguliste vabatahtlike professionaalset ja kliinilist pädevust töötamisel klientidega, kellel esineb tugevalt psüühikahäirele viitavat sümptomaatikat, sh raskete ja keeruliste juhtumite kliiniline arutelu, tagamaks õige toetus kliendile ja töötaja enesehoid.

Kliiniline mentorlus on struktureeritud ja eesmärgistatud protsess, mille käigus kogenud praktik või erialaspetsialist toetab ja juhendab kliiniliste teadmiste ja oskuste arendamisel, professionaalse identiteedi kujundamisel ning refleksioonivõime tugevdamisel, et tagada töö kvaliteet, eetilisus ja spetsialisti jätkusuutlikkus.

Teenuse sihtgrupiks on

- sotsiaalkindlustusameti ohvriabi osakonna töötajad;
- ohvriabi lepingulised vabatahtlikud.

4. Teenuse kirjeldus ja teenuse maht

Teenuse raames tellitakse Sotsiaalkindlustusameti ohvriabi osakonna töötajatele ja ohvriabi lepingulistele vabatahtlikele individuaalse **kliinilise mentorluse** teenust.

Teenus toimub üldjuhul **veebikohtumistena**. Kontaktkohtumine on lubatud üksnes eelneval kokkuleppel tellijaga.

- Ühe kohtumise kestus on **1,5 astronoomilist tundi**.
- Maht ühe töötaja või vabatahtliku kohta on **kuni 10 kohtumist lepingu perioodil**. Kohtumiste arvu on võimalik suurendada kuni 12 kohtumiseni (vastavalt

Sotsiaalkindlustusameti ohvriabi osakonna töötaja/ohvriabi lepingulise vabatahtliku vajadusele) tellija eelneval kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis antud nõusolekul.

Individuaalse kliinilise mentorluse läbiviimise ajad lepitakse kokku lepingu kontaktisikute vahel. Tellija saadab individuaalse kliinilise mentorluse tellimuse e-kirja teel teenuse osutajale. Teenuse osutaja vastab kirjalikule päringule kolme (3) tööpäeva jooksul ning pakub võimalikud toimumisajad. Teenuse osutaja peab tagama teenuse vähemalt ühe kuu jooksul alates tellimuse vastuvõtmisest. Pärast teenuse saamist täidab teenuse saaja teenuse osutaja juhendamisel osavõtulehe (Lisa 4 - Osalemise kinnitus), mille allkirjastab digitaalselt ning teenuse osutaja edastab tellija poolt määratud e-posti aadressile.

Teenuse osutaja peab kord kuus tellijale esitama aruande (Lisa 5 - Aruande vorm), mis on arve tasumise aluseks.

Nõuded kliinilise mentorluse läbiviijale:

- vähemalt 12 kuu pikkune kogemus individuaalse kliinilise mentorluse või supervisiooni läbiviimisel spetsialistidega, kes töötavad kuriteo-, vägivalla- või kriisiohvritega;
- kliiniline psühholoog või psühhiaatria eriala omandanud isik, kellel on psühhoteraapia väljaõpe;
- teadmised ja kogemused lähisuhtevägivalla, kuriteoohvri toetamise, psühholoogilise trauma, kriisireaktsioonide ning võrgustikutöö valdkonnas (nt koolitused, koolitajana tegutsemine või praktiline töökogemus).

5. Keskkonnahoidlikud tingimused

Teenuse osutaja peab lepingu täitmisel eelistama keskkonnahoidlikke lahendusi:

1. töökoosolekud ja muud kohtumised viiakse läbi võimaluse korral veebi vahendusel, et vähendada eelkõige liigest transpordikasutusest tulenevat süsiniku jalajälge;
2. teenuse osutaja peab vältima tarbetut dokumentide välja trükkimist ning võimalusel eelistama digitaalsel kujul olevaid materjale;
3. teenuse osutaja poolt digitaalsel kujul edastatavad materjalid peavad olema salvestatud ja edastatud optimaalse mahuga, et vältida otstarbetult suuri andmefaile ning seega vähendada digireostust;
4. lepingu täitmise järgselt kustutab teenuse osutaja üleliigsed digimaterjalid, näiteks mustandfailid, säilitamiseks mittevajalikud töödokumendid jms, kuna IT-serverites failide otstarbetu hoidmine on keskkonda kurnava mõjuga ning suurendab digireostust.